

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ZÁKAZNÍKY

Vážení zákazníci,

náš podnik **iQ vytápění s. r. o. IČO: 28709519, Jana Švermy 397, Smržovka**, (dále jen „podnik“) je správcem osobních údajů. Rádi bychom Vás informovali o způsobu, jakým nakládáme s Vašimi osobními údaji.

Všechny osobní údaje zpracováváme v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 (dále „GDPR“), a na to navazujících právních předpisů.

V případě jakýchkoliv dotazů ke zpracování osobních údajů se, prosím, obraťte na náš email: [kancelar@iqvytapani.cz](mailto:kancelar@iqvytapani.cz).

### **Vaše osobní údaje (bez souhlasu zákazníků) zpracováváme zejména z těchto důvodů:**

- uzavření smlouvy k poskytnutí instalatérské a topenářské práce, drobné stavení práce, montáž a servis vzduchotechniky, atp.
- vedení databáze zákazníků a jejich kontaktních údajů (fakturace a vedení účetnictví, vedení pohledávek vůči zákazníkům).

### **Údaje zpracováváme zejména v tomto rozsahu:**

- Adresní a identifikační údaje: jméno, příjmení, adresu, telefonický kontakt, e-mailovou adresu, bankovní spojení.
- Nezpracováváme žádné citlivé údaje.

### **Podnik je oprávněn/povinen zpracovávat osobní údaje, pokud:**

- je potřebuje pro splnění jakékoliv smlouvy (přijetí závazné objednávky), kterou s ní zákazníci uzavřeli; v případě, že zákazník odmítne takové údaje poskytnout, není možné smlouvu uzavřít, resp. plnění ze smlouvy požadovat (např. vyřízení objednávky, poskytnutí služby),
- musí plnit právní povinnosti, které jí ukládá zákon,
- je potřebuje pro účely oprávněných zájmů svých či třetí strany (např. z důvodu vedení si databáze zákazníků, zasílání obchodních sdělení).

### **Zákazník bere na vědomí, že podnik je oprávněn zpřístupnit či sdělit jeho osobní údaje:**

- subjektům nebo orgánům, které jsou v souladu s obecně závaznými právními předpisy oprávněny po podniku požadovat sdělení osobních údajů (např. policie, kontrolní orgány apod.).
- zpracovateli, se kterým podnik spolupracuje, jako je například správce databáze nebo účetní. Na základě žádosti zákazníka mu podnik poskytne informace o konkrétních zpracovatelích, kterým osobní údaje poskytuje na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.
- Podnik neposkytuje osobní údaje subjektům do třetích zemí.

### **Jak dlouho bude podnik uchovávat osobní údaje?**

- Podnik zpracovává údaje v elektronické a listinné podobě. Všichni zaměstnanci podniku byli poučeni o zásadách ochrany osobních údajů zákazníků.

## iQ vytápění

- Podnik bude osobní údaje zákazníka uchovávat po dobu trvání smluvního vztahu, po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, případně po dobu, než uplynou příslušné lhůty stanovené pro uplatnění či ochranu práv podniku.
- Zákazník je oprávněn požadovat po podniku informace o zpracování svých osobních údajů, které je mu podnik povinen bez zbytečného odkladu předat. Dále je zákazník oprávněn požadovat opravu či doplnění svých osobních údajů, výmaz či omezení zpracování (tímto však nesmí být dotčena zákonná povinnost podniku osobní údaje zpracovávat) a rovněž je oprávněn vznést námitku proti zpracování.
- Zákazník je oprávněn podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že má pochybnosti o zákonnosti zpracování osobních údajů.

Informace je platná ke dni: 25.5.2018